



Feenstra | Adviesgroep

VERZEKERINGEN | HYPOTHEKEN | FINANCIËLE PLANNING

Dienstenwijzer hypotheke

Dit document geeft een beschrijving van de diensten die Feenstra Adviesgroep op het gebied van hypotheke voor u kan verrichten. Daarnaast geeft het document aan welke beloning wij hiervoor ontvangen.

Wie zijn wij?

Contactgegevens

Kantoor : Feenstra Adviesgroep B.V.
Adres : Schrans 147
Postcode : 8932 ND
Vestigingsplaats : LEEUWARDEN
Telefoonnummer : (058) 289 11 11
Website : www.feenstra-adviesgroep.nl
E-mail : hypotheke@feenstra-adviesgroep.nl
Openingstijden : op werkdagen van 8:30 uur tot 17:00 uur

Kvk 01147247

AFM 12019028

Wij zijn een onafhankelijk advieskantoor. Wij adviseren, bemiddelen en bieden nazorg op het gebied van verzekeringen, hypotheke en andere financiële producten.

Wie zijn onze adviseurs?

Onze hypotheekadviseurs zijn WFT gecertificeerd. Daarnaast zijn al onze medewerkers verplicht om jaarlijks hun kennis op peil te houden door middel van opleidingen en educatie.



Gooitzen Feenstra



Martijn Hellema

Wat kunt u van ons verwachten?

- Een eerste gesprek is volledig kosteloos
- U krijgt van ons deskundig en persoonlijk financieel advies
- Uw belang staat bij ons altijd op nummer 1
- U krijgt van ons volledig onafhankelijk advies, wij bekijken en vergelijken voor u meerdere aanbieders en producten
- Wij bieden u nazorg

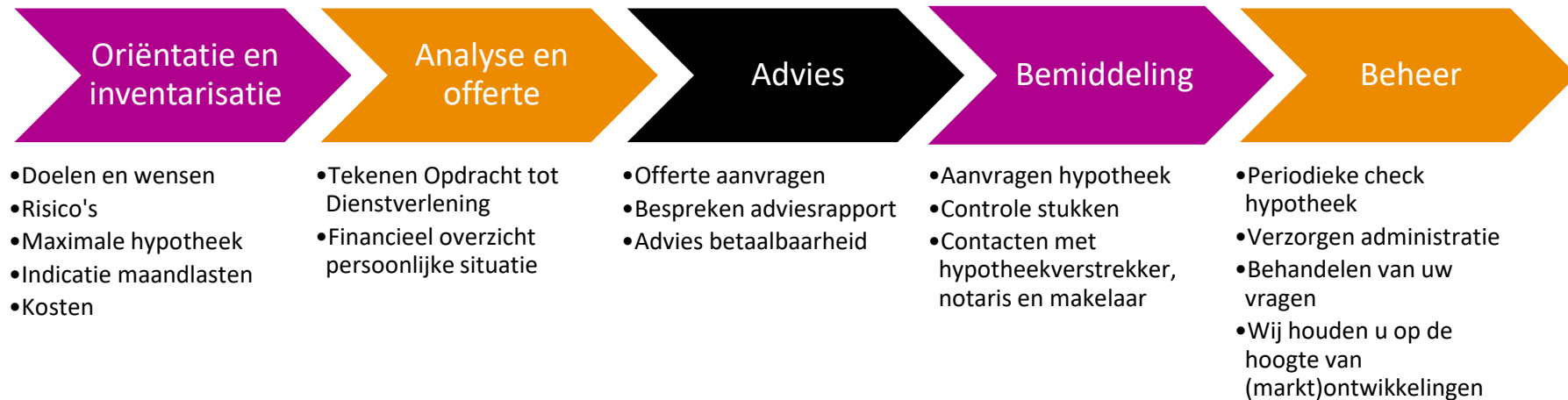


Feenstra | Adviesgroep

VERZEKERINGEN | HYPOTHEKEN | FINANCIËLE PLANNING

Ons 5 stappenplan

Hieronder leest u per stap de belangrijkste onderdelen





Onze adviezen en tarieven

U wilt graag uw wens omtrent uw woning vervullen. Daarbij hoort in veel gevallen een hypotheek, iets om goed over na te denken. Gedurende het adviestraject brengen wij uw inkomensrisico's in kaart. Deze risico's zijn werkloosheid, arbeidsongeschiktheid, pensioen en overlijden. In elke situatie vinden wij het belangrijk dat u uw woonlasten kunt blijven betalen en zo onbezorgd van uw woning kunt genieten. Door middel van ons adviesrapport weet u altijd waar u aan toe bent.

Tarieven en eigen voorbereiding

Aangezien niet iedereen dezelfde adviesbehoefte heeft en niet elke situatie gelijk is, hanteren wij verschillende tarieven. Wij bieden u de mogelijkheid om het hypotheekproces te versnellen door zelf uw gegevens digitaal aan te leveren. Hiervoor krijgt u korting op het adviestarief.

Hypotheektarieven			
Soort advies	Toelichting	Advies- en afsluitkosten met eigen voorbereiding*	Advies- en afsluitkosten zonder eigen voorbereiding
Hypotheekadvies	Als u al een eigen woning heeft of heeft gehad en geen ondernemer bent. Bijvoorbeeld bij een verhuizing, als u voor de tweede keer een woning koopt of uw hypotheek wilt oversluiten.	€ 2.450	€ 2.750
Hypotheekadvies starter	Als u nog geen eigen woning heeft of heeft gehad.	€ 1.995	€ 2.295
Hypotheekadvies bij scheiding	Bij beëindiging van uw relatie of scheiding en het omzetten van de hypotheek op alleen uw naam.	€ 2.750	€ 3.050
Verhoging / verbouwen	Als u al een hypotheek heeft lopen bij ons en u binnen 2 jaar na afsluiten hiervan een verbouwing waarvoor u een verhoging van uw hypotheek wil.	€ 1.850	€ 2.150
Verhogen of omzetting binnen hypotheekakte	Bij een onderhandse wijziging van de hypotheek voor een verbouwing of verbetering van uw woning. Verhogen (binnen hypothecaire inschrijving) of omzetting van de aflosvorm bij dezelfde verstrekker.	€ 995	€ 1.295
Dossierkosten DAK	Indien uw hypotheek wordt ondergebracht via DAK dan worden deze bemiddelingskosten extra in rekening gebracht.	€ 325	€ 325

Hypotheektarieven voor ondernemers**			
Soort advies	Toelichting	Advies- en afsluitkosten met eigen voorbereiding*	Advies- en afsluitkosten zonder eigen voorbereiding
Hypotheekadvies	Als u al een eigen woning heeft of heeft gehad en ondernemer bent. Bijvoorbeeld bij een verhuizing, als u voor de tweede keer een woning koopt of uw hypotheek wilt oversluiten. Of een verbouwing waarvoor u een verhoging van uw hypotheek wilt.	€ 3.000	€ 3.300
Hypotheek advies starter	Als u nog geen eigen woning heeft of heeft gehad en ondernemer bent.	€ 2.495	€ 2.795
Hypotheekadvies bij scheiding	Bij beëindiging van uw relatie of scheiding en het omzetten van de hypotheek op alleen uw naam en u ondernemer bent.	€ 3.450	€ 3.750
Verhoging / verbouwen	Als u al een hypotheek heeft lopen bij ons en u binnen 2 jaar na afsluiten hiervan een verbouwing waarvoor u een verhoging van uw hypotheek wilt	€ 2.350	€ 2.650
Verhogen of omzetting binnen hypotheekakte	Bij een onderhandse wijziging van de hypotheek voor een verbouwing of verbetering van uw woning. Verhogen (binnen hypothecaire inschrijving) of omzetting van de aflosvorm bij dezelfde verstrekker.	€ 1.350	€ 1.650
Dossierkosten DAK	Indien uw hypotheek wordt ondergebracht via DAK dan worden deze bemiddelingskosten extra in rekening gebracht.	€ 325	€ 325

* Genoemde tarieven gelden als u gebruik maakt van Ockto en het klantportaal.

** U bent ondernemer wanneer (een deel) van uw inkomen uit een eigen onderneming afkomstig is.



Feenstra | Adviesgroep

VERZEKERINGEN | HYPOTHEKEN | FINANCIËLE PLANNING

Dienstverlening

	Particulier	Ondernemer
Dienstverlening		
Inventarisatie, advies en bemiddeling	✓	✓
Contacten notaris	✓	✓
Contacten taxateur	✓	✓
Contacten verzekeraar	✓	✓
Analyse inkomensrisico's	✓	✓
Analyse nabestaandenrisico	✓	✓
Analyse betaalbaarheid bij pensioen	✓	✓
Overlijdensrisicoverzekering	✓	✓
Inkomensverzekeringen	✓	X
Vermogensopbouwproducten	✓	✓
Uitgebreid adviesrapport	✓	✓
Standaard nazorg	✓	✓
Rentemonitor	✓	✓
Advies bij renteherziening	✓	✓
Advies bij wetswijzigingen	✓	✓

Overige informatie

Opdracht tot Dienstverlening

Het eerste gesprek is volledig kosteloos. Tijdens dit oriëntatiegesprek, oriënteren wij samen met u over de mogelijkheden voor uw hypotheek en inventariseren wij uw doelen en wensen. Voor wij daadwerkelijk offertes aanvragen en advies uitbrengen tekent u de Opdracht tot Dienstverlening. Daarna gaan wij daadwerkelijk voor u aan de slag. Wanneer ons advies, na ondertekening van de Opdracht tot dienstverlening, niet leidt tot daadwerkelijke bemiddeling door Feenstra Adviesgroep, dan brengen wij de volgende kosten in rekening:

- Tijdens analyse & offerte: 50% van het adviestarief
- Tijdens de adviesfase: 75% van het adviestarief
- Tijdens de bemiddelingsfase: 100% van het adviestarief

BTW

Alle genoemde tarieven zijn vrij van BTW voor zover de dienstverlening minimaal de intentie tot afsluiten van een of meerdere producten heeft.

Externe kosten

Externe kosten zoals omzettingskosten van de geldverstrekker, notariskosten en van een eventueel benodigd taxatierapport, komen voor uw eigen rekening. Deze kosten zijn dus niet verwerkt in de tarieven. In sommige gevallen maken wij gebruik van een service provider. Hierdoor kunnen wij bij nog meer geldverstrekkers bemiddelen. Deze service provider brengt eveneens kosten in rekening. Bij het uitbrengen van de offerte zullen wij u de hoogte van de kosten aangeven. Deze kosten kunnen meegefinancierd worden.

Heeft u een klacht?

Wij streven naar een optimale dienstverlening en doen er alles aan om de gewenste financiële voorzieningen zo goed mogelijk tot stand te brengen. Bent u niet tevreden dan vragen wij u ons direct te informeren. Wij doen ons uiterste best om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Bent u van mening dat wij niet adequaat op een klacht hebben gereageerd dan kunt u binnen een termijn van drie maanden een klacht richten aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
0900-3333 8 999

Tot slot

Wij vertrouwen erop dat onze dienstenwijzer u voldoende inzicht en vertrouwen geeft in onze werkwijze en dienstverlening. Als u nog vragen heeft, stel ze dan gerust. Wij helpen u graag verder!