

Wie zijn wij en wat kunt u van ons verwachten?

Dienstenwijzer uitvaart

Dit document geeft een beschrijving van de diensten die Feenstra Adviesgroep op het gebied van uitvaartverzekeringen voor u kan verrichten. Daarnaast geeft dit document aan welke beloning wij hiervoor ontvangen.

Wie zijn wij?

Kantoor : Feenstra Adviesgroep B.V.
Adres : Schrans 147
Postcode : 8932 ND
Vestigingsplaats : LEEUWARDEN
Telefoonnummer : (058) 289 11 11
Website : www.feenstra-adviesgroep.nl
E-mail : info@feenstra-adviesgroep.nl
Openingsstijden : op werkdagen van 8:30 uur tot 17:00 uur

Kvk 01147247
AFM 12019028

Wij zijn een onafhankelijk advieskantoor. Wij adviseren, bemiddelen en bieden nazorg op het gebied van verzekeringen, hypotheek en andere financiële producten.

Onze dienstverlening

Onze dienstverlening is onderverdeeld in vier fases te weten inventariseren, adviseren, bemiddelen en beheren. Per onderdeel leest u wat wij voor u doen.

Inventarisatie

Doel van de inventarisatie is het verzamelen van zoveel mogelijk relevante informatie. Wij voeren een oriënterend gesprek voor het inventariseren van de doelstellingen op het gebied van uw uitvaart.

Wat kunt u van ons verwachten:

- Een degelijke uitleg geven over de uitvaartkosten van u en uw gezinsleden
- Uw uitvaartwensen van u en uw gezinsleden duidelijk in kaart brengen

Wat verwachten wij van u:

- Het verstrekken van zoveel mogelijk relevante informatie
- Ons tijdig op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in uw persoonlijke omstandigheden

Advies

Wij geven u een advies voor het verzekeren van uw uitvaart en dat van uw gezinsleden. Voor het geven van dit advies verwachten wij van u dat u zo goed mogelijk aangeeft wat uw wensen zijn. Wij zullen vervolgens aangeven hoe deze wensen kunnen worden verwezenlijkt. Indien van toepassing zullen er meerdere mogelijkheden met u worden doorgenomen.

Wat kunt u van ons verwachten:

- Het doornemen van de adviessamenvatting met eventueel bijbehorende documentatie
- Het geven van een aantal mogelijkheden om aan uw wensen te voldoen
- Uitleggen wat de voor- en nadelen zijn van verschillende mogelijkheden

Wat verwachten wij van u:

- Het zo volledig mogelijk aangeven van uw wensen
- Samen met de adviseur de adviessamenvatting doornemen

Wie zijn wij en wat kunt u van ons verwachten?

Bemiddeling

Hierbij verzorgen wij de aanvraag richting verzekeraars en controleren wij de offertes/polissen op juistheid, waarna de adviseur deze met u doorneemt

Na uw goedkeuring verzorgen wij:

- De aanvra(a)g(en) bij de verzekeringsmaatschappij
- De controle en begeleiding medische acceptatie
- Alternatieven in verband met medische acceptatie
- De controle op de teruggekoppelde stukken (polis en premie)

Wat verwachten wij van u:

- Het aanleveren van alle documenten welke benodigd zijn voor uitvaartaanvraag

Beheer

Ook na afronding van uw uitvaartverzekering kan het zijn dat u vragen heeft. Met deze vragen kunt u dan bij ons terecht. Het kan natuurlijk ook zo zijn dat er wijzigingen plaatsvinden in uw persoonlijke situatie welke van invloed zijn op uw verzekering. Ook hebben wij de zorgplicht uw polis jaarlijks te controleren en te toetsen aan uw financiële situatie.

Wat kunt u van ons verwachten?

- Het verzorgen van de administratie van uw uitvaartverzekering
- Periodieke check op uw polisdekking in relatie tot uw persoonlijke omstandigheden.
- Behandeling van vragen gedurende de looptijd U op de hoogte houden van ontwikkelingen in de markt.

Wat verwachten wij van u?

- Het doorgeven van wijzigingen in uw persoonlijke situatie

Onze beloning

Feenstra Adviesgroep werkt op basis van een vergoeding door u als klant. Dit betekent dat wij werken op basis van een vooraf afgesproken vast tarief.

Onze tarieven uitvaartverzekering

Diensten	Vaste tarief
Inventarisatie, Advies en Bemiddeling	€ 75,- eenmalig
Meeverzekeren partner en/of kinderen (Inventarisatie, Advies en Bemiddeling)	€ 50,- eenmalig*
Serviceabonnement Beheer en zorgplicht	€ 25,- per jaar

* Dit bedrag komt eenmalig op het standaard tarief voor Inventarisatie, Advies en Bemiddeling ad. € 75,00, ongeacht het aantal polissen voor partner en/of kinderen.

De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer voor het serviceabonnement wordt aangegaan voor de minimale duur van 1 jaar en eindigt op de contractvervaldatum van de uitvaartverzekering en wordt telkens stilzwijgend verlengd met een periode die gelijk is aan de dan geldende contractduur van de uitvaartverzekering. De opzegtermijn is overeenkomstig de opzegtermijn van uw uitvaartverzekering.